

社工人身安全危害型態與危害類別

	危害型態	危害類別	危害類別之定義
財產類	一、財產損失	1. 毀損機構財產	破壞機構所屬資料、物品、設備、房舍或環境，如砸毀椅子、破壞牆面、故意丟擲物品於機構馬桶造成阻塞。
		2. 偷竊機構財產	未告知即取走機構所屬資料、物品、設備或金錢。
		3. 對機構財產縱火	放火燒機構物品、設備或房舍。
		4. 毀損社工財產	破壞社工所屬資料或物品，如拉扯並破壞社工隨身手鍊、將社工機車輪胎刺破。
		5. 偷竊社工財產	未告知即取走社工資料、物品或金錢。
		6. 損壞機構電腦或其相關設備	無故輸入機構或社工個人電腦帳號密碼，破解使用電腦之保護措施，或利用系統漏洞，入侵電腦或其相關設備； 取得、刪除或變更機構或社工個人電腦紀錄； 以電腦程式或其他電磁方式干擾機構或社工個人電腦或其相關設備。
身體安全與健康類	二、身體攻擊	1. 意圖或實際加害社工生命	以任何方式欲至社工於死地。
		2. 傷害社工身體	以任何方式傷害社工身體。
		3. 妨礙社工自由	以任何方式，使社工難以自由行動。
	三、性暴力	1. 性騷擾	對社工進行違反其意願、與性或性別有關，且為性侵害以外之行為。
		2. 性侵害	以任何違反社工意願之方法而為性交或猥褻。
	四、其他威脅	1. 遭動物攻擊	社工出外訪視或工作處有造成危險之虞的動物等。如：被狗追、遭遇毒蛇攻擊。
		2. 受疾病傳染	因工作社工必須接觸或暴露於具傳播疾病的人或其他物種之環境，如遭感染疥瘡、開放性肺結核。
		3. 受天然環境危害	社工外訪時因地理環境或天候狀況不佳，造成危害之虞。如：土石流、落石、偏遠山路崎嶇、陡峭難行。
心理與精神類	五、恐嚇	1. 恐嚇加害社工生命或傷害之	以任何形式使社工畏懼將被殺害死亡或被傷害。
		2. 恐嚇加害社工周遭網絡內相關人士的生命或傷害之	以任何形式使社工畏懼其親人、同事、或里長等周遭網絡內相關人士，將被害死亡。
		3. 以令人生畏的物品恐嚇社工或其周遭網絡內相關人士	送給社工或其親人、同事等周遭網絡內相關人士，血書、神祖牌、斷頭娃、沾血衛生紙等令人心生畏懼之物品。

	危害型態	危害類別	危害類別之定義
		4. 非特定的口語恐嚇	以看似不針對社工的中性話語，使社工心生畏懼，如：祝福你今天都不會被車撞、希望你家人都很健康喔、我知道你走哪一條路上班、你家就在 XXX 那邊嘛。
		5. 其他造成社工主觀感受恐嚇威脅之情況	上述類別之外，會增加社工人身安全風險的其他情形，如：以跟蹤、通訊或網路方式聯繫或發訊息、常出現在機構或附近、試圖興訟等方式進行騷擾。
	六、妨害名譽	1. 公然侮辱	公然辱罵社工，使社工名譽或人格受損，例如：例如大罵幹 x 娘、白癡、不要臉、無恥...等。
		2. 誹謗	表達的內容是「具體」事項，也就是說所敘述的內容是有真假的，因此影響到社工在社會上的名譽，而且散佈者的主觀上要有「散佈於眾」的意圖，想使不特並多數人得知。例如：到處跟別人說社工偷了補助金、在網路上稱社工是某某人的情婦...等。

※資料來源：社會工作人員人身安全維護手冊（衛生福利部，2016）