

# 嘉義市政府職場霸凌處理標準作業流程

附表三

註：

1. 人事、主計、政風人員涉職場霸凌事件，循服務機關規定辦理。
2. 離職、退休、調職人員於原服務機關涉職場霸凌事件，由行為發生時之服務機關受理。

職場霸凌事件發生

多元申訴管道

受理申訴單位：

(一)本府人事處：

1. 申訴專線：05-2254321#718

2. 申訴傳真：05-2286283

(二)本府行政處：

1. 申訴專線：05-2254321#608

2. 申訴傳真：05-2294087

(三)所屬機關首長：人事處

所屬學校首長：教育處

事件處理

依保密規定啟動申訴處理

調查事件發生原因，檢討相關人員責任；並研提改善作為

業務單位將處理及檢討改善情形簽陳機關長官

運用適當場合或會議再次公開宣導

是否發生重大  
人身安全侵害

是

通報警察、消防  
及醫護等單位

聯繫家屬

安排法律諮詢

引介社福單位

(否)

依申訴人意願採取適當保護措施或提供 EAP 服務

工作調整或適當隔離

引介心理諮商或身心調適資源

安排法律諮詢

受理申訴單位  
主動通報

機關首長及  
行政院人事  
行政總處通  
報平臺

必要時  
應聯繫家屬

相關  
協處單位

持續關懷個案(含相關人員)後續情形